



CONDICIONES GENERALES DE EASYPROMOS

Fecha de actualización y entrada en vigor: 15 de octubre de 2026

1. OBJETO Y DEFINICIONES	2
2. ACEPTACIÓN Y VIGENCIA	2
3. LA PLATAFORMA EASYPROMOS	3
4. SUSCRIPCIONES, PRECIOS Y PAGOS	3
5. PREVENCIÓN DEL FRAUDE EN LA PARTICIPACIÓN	5
6. SERVICIOS E INTEGRACIONES DE TERCEROS	6
7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y CONTENIDOS	8
8. USOS PROHIBIDOS, SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN	10
9. COMPROMISOS Y GARANTÍAS DE EASYPROMOS	11
10. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES	13
11. SORTEOS Y OTROS PROCESOS ALEATORIOS	16
12. SERVICIO DE SOPORTE	18
13. ACTUALIZACIONES Y EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA	20
14. USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	21
15. CONFIDENCIALIDAD	23
16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES Y COMUNICACIONES	25
17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	26
18. CESIÓN DEL CONTRATO	27
19. INTEGRIDAD Y VALIDEZ DEL CONTRATO	28
20. IDIOMA	28
21. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN	29



1. OBJETO Y DEFINICIONES

Estos Términos y condiciones de uso regulan el acceso, la utilización y la contratación de los servicios ofrecidos por EASYPROMOS, S.L., con CIF B-65576878 y domicilio en C/ Bonastruc de Porta 20, 17001 Girona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Girona, tomo 2966, folio 59, hoja GI-56021, en adelante, **EASYPROMOS**.

Estos Términos constituyen el contrato entre EASYPROMOS y el titular de la cuenta, en adelante, el **CLIENTE**. Los Servicios de Easypromos están destinados a empresas, profesionales, entidades y organizaciones.

La persona que cree una cuenta en nombre del CLIENTE declara que está debidamente autorizada para aceptar estos Términos y vincular contractualmente al CLIENTE.

A efectos de estos Términos:

1. Los **Servicios** comprenden la plataforma Easypromos, sus aplicaciones, funcionalidades, extensiones e integraciones.
2. Los **Agentes** son las personas autorizadas por el CLIENTE para acceder a su cuenta o gestionarla.
3. Las **Promociones** son las campañas, concursos, sorteos, juegos y demás experiencias digitales creadas o gestionadas mediante los Servicios.
4. Los **Participantes** son las personas que acceden o participan en las Promociones organizadas o gestionadas por el CLIENTE.

Los Participantes no forman parte de este contrato. El CLIENTE es responsable de su relación con ellos y de establecer las condiciones aplicables a sus Promociones.

2. ACEPTACIÓN Y VIGENCIA

El contrato se formaliza cuando el CLIENTE acepta estos Términos mediante la casilla obligatoria disponible durante el proceso de alta, o cuando se incorporan como anexo a un contrato de servicios formalizado entre EASYPROMOS y el CLIENTE.

Cuando la aceptación se realiza durante el proceso de alta, EASYPROMOS conserva evidencia del usuario y la cuenta, la fecha y hora de la aceptación y la dirección IP desde la que se realizó.

El CLIENTE será responsable de que sus Agentes conozcan y cumplan estos Términos, así como de las acciones realizadas desde su cuenta.

Estos Términos permanecerán vigentes mientras la cuenta del CLIENTE continúe activa. La cancelación de una suscripción, plan o servicio concreto no finalizará el contrato si el CLIENTE mantiene abierta su cuenta.

El contrato finalizará cuando el CLIENTE elimine definitivamente su cuenta o cuando EASYPROMOS la cierre conforme a estos Términos. Las obligaciones que, por su naturaleza, deban continuar después del cierre seguirán siendo aplicables.



3. LA PLATAFORMA EASYPROMOS

3.1. Funcionalidades de la plataforma

EASYPROMOS es una plataforma de software como servicio que permite crear, configurar, publicar y gestionar promociones y campañas digitales.

El CLIENTE puede crear una cuenta y configurar y probar Promociones en modo borrador sin necesidad de contratar previamente una suscripción. Algunas funcionalidades pueden estar limitadas mientras la Promoción permanezca en este modo.

3.2. Publicación de Promociones

Para activar y publicar una Promoción, el CLIENTE deberá disponer de una suscripción activa, salvo que EASYPROMOS ofrezca expresamente una modalidad o funcionalidad gratuita.

3.3. Suscripciones y funcionalidades

Una suscripción activa permite al CLIENTE crear Promociones ilimitadas dentro de las funcionalidades, condiciones y límites del plan contratado.

Las funcionalidades y límites vigentes de cada plan estarán disponibles en la página de precios de EASYPROMOS.

3.4. Naturaleza del servicio

EASYPROMOS es una plataforma de software estándar y no ha sido desarrollada para satisfacer los requisitos particulares de cada CLIENTE.

Corresponde al CLIENTE comprobar, antes de utilizar la plataforma, que las funcionalidades disponibles se ajustan a sus necesidades.

4. SUSCRIPCIONES, PRECIOS Y PAGOS

4.1. Modalidades

EASYPROMOS ofrece sus Servicios mediante suscripciones mensuales o anuales. Las funcionalidades incluidas dependen del plan contratado.

Determinadas extensiones o funcionalidades adicionales pueden estar incluidas en el plan o requerir un pago adicional. Su precio y las condiciones aplicables se mostrarán antes de contratarlas.



Los planes, funcionalidades, límites y precios vigentes están disponibles en la [página de precios de EASYPROMOS](#).

EASYPROMOS también podrá ofrecer pruebas gratuitas o permitir el uso gratuito de determinados Servicios. Las condiciones y límites aplicables se mostrarán antes de utilizarlos.

4.2. Precios y formas de pago

Los precios se muestran en euros para los clientes de países donde el euro es la moneda oficial y en dólares estadounidenses para el resto.

Los precios publicados no incluyen impuestos. Los impuestos aplicables se añadirán durante el proceso de contratación.

Las suscripciones self-service se pagan mediante tarjeta. La transferencia bancaria estará disponible cuando se haya acordado expresamente con EASYPROMOS.

Los pagos con tarjeta son procesados por proveedores de servicios de pago. EASYPROMOS no almacena los datos completos de la tarjeta.

Cada periodo de suscripción se cobra por adelantado al inicio del periodo contratado.

Las suscripciones self-service se activan automáticamente cuando se confirma el pago. EASYPROMOS enviará al CLIENTE un correo electrónico de confirmación del pago y de la activación.

La factura se enviará por correo electrónico y también estará disponible en el panel de administración del CLIENTE.

Cuando el pago se realice mediante transferencia bancaria, la activación se regirá por las condiciones establecidas en el contrato o documento de contratación correspondiente.

4.3. Renovación y cancelación

Las suscripciones se renuevan automáticamente por periodos mensuales o anuales hasta que el CLIENTE las cancele.

El CLIENTE puede cancelar una suscripción self-service desde su panel de administración. En los contratos que establezcan otro procedimiento, deberá utilizarse el método de cancelación acordado.

La cancelación tendrá efecto al finalizar el periodo ya pagado. Hasta entonces, el CLIENTE podrá continuar utilizando el plan y sus funcionalidades.

Cuando finalice la suscripción, las Promociones quedarán marcadas como expiradas. El CLIENTE podrá acceder a sus datos durante los 30 días siguientes a la fecha de expiración. Transcurrido este plazo, necesitará una suscripción activa para acceder a ellos.

Si un cobro no puede completarse, EASYPROMOS podrá realizar nuevos intentos. Si el impago continúa, podrá suspender la suscripción y marcar las Promociones como expiradas. El CLIENTE mantendrá el acceso a su cuenta.

4.4. Cambios de precio y de plan



EASYPROMOS podrá modificar los precios publicados. El CLIENTE conservará el precio contratado mientras mantenga el mismo plan. El precio vigente se aplicará cuando contrate una nueva suscripción o cambie de plan.

El CLIENTE podrá cambiar a un plan superior en cualquier momento. El cambio tendrá efecto inmediato y se cobrará la diferencia proporcional correspondiente al periodo pendiente.

No se permiten cambios directos a un plan inferior. Para utilizar un plan inferior, el CLIENTE deberá cancelar la suscripción actual y contratar una nueva.

4.5. Renovaciones no canceladas y reembolsos

EASYPROMOS enviará al correo electrónico registrado en la cuenta un aviso al menos cinco días naturales antes de cada renovación automática. En las suscripciones anuales, enviará además un aviso al menos treinta días naturales antes de la renovación. La falta de recepción o lectura del aviso por causas no imputables a EASYPROMOS no afectará a la validez de la renovación.

El CLIENTE es responsable de gestionar sus suscripciones activas y cancelarlas antes de la fecha de renovación si no desea continuar. La falta de cancelación o el olvido de realizar esta gestión no dará derecho a reembolso, devolución, abono parcial ni ninguna otra compensación económica.

Los pagos correspondientes a suscripciones correctamente contratadas y cobradas no serán reembolsables por falta de cancelación o por no utilización del Servicio, sin perjuicio de las medidas que puedan corresponder por un error imputable a EASYPROMOS conforme a la cláusula 10.2.

5. PREVENCIÓN DEL FRAUDE EN LA PARTICIPACIÓN

5.1. Medidas de prevención

EASYPROMOS está comprometida con la prevención del fraude en las Promociones. Para ello, aplica medidas técnicas y organizativas destinadas a prevenir y detectar conductas fraudulentas o abusivas de los Participantes y a proteger la integridad de las participaciones y los resultados.

Estas medidas se revisan y mejoran de forma continua para adaptarse a la evolución de las prácticas fraudulentas.

5.2. Controles preventivos

EASYPROMOS podrá modificar, reforzar o incorporar nuevos controles, así como impedir preventivamente el acceso, registro o participación cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, automatización, manipulación o intento de eludir los controles de seguridad.

El CLIENTE podrá solicitar la revisión de un bloqueo si considera que ha afectado a un Participante legítimo.



5.3. Configuración y Centro de Seguridad

Algunos controles se aplican automáticamente, mientras que otros deben ser configurados por el CLIENTE.

EASYPROMOS pone a disposición del CLIENTE un Centro de Seguridad que incluye recomendaciones para mejorar la configuración de la Promoción y registra las alertas generadas por los controles de seguridad. Esta información permite al CLIENTE revisar las alertas y realizar sus propios análisis.

El CLIENTE es responsable de seleccionar y configurar las medidas disponibles de acuerdo con las características y el nivel de riesgo de cada Promoción.

5.4. Detección posterior

Cuando una posible conducta fraudulenta se detecte mediante un análisis posterior, EASYPROMOS podrá marcar a los Participantes o las participaciones afectadas y notificarlo al CLIENTE.

Este marcado no comportará automáticamente su eliminación ni modificará las clasificaciones o los resultados. Corresponde al CLIENTE revisar la información disponible y decidir si mantiene o excluye las participaciones, de acuerdo con las bases legales de la Promoción y la normativa aplicable.

5.5. Limitaciones

Debido a la naturaleza cambiante del fraude digital, ninguna medida de seguridad puede garantizar la prevención o detección de todas las conductas fraudulentas.

EASYPROMOS no será responsable de las conductas que sus sistemas no hayan detectado ni de las decisiones u omisiones del CLIENTE respecto de los Participantes o participaciones señalados, salvo cuando el daño derive de un incumplimiento de las obligaciones de EASYPROMOS.

6. SERVICIOS E INTEGRACIONES DE TERCEROS

6.1. Dependencia de servicios externos

Algunas funcionalidades de EASYPROMOS dependen de servicios, plataformas o API proporcionados por terceros.

Estas funcionalidades pueden formar parte de la propia plataforma de EASYPROMOS o permitir que el CLIENTE conecte su cuenta con aplicaciones y sistemas externos.

EASYPROMOS será responsable del funcionamiento de los componentes y conectores desarrollados y controlados directamente por EASYPROMOS, conforme al régimen de errores y a las limitaciones establecidas en estas Condiciones.

6.2. Cuentas, sistemas y permisos del CLIENTE



Cuando una integración requiera una cuenta propia del CLIENTE en un servicio externo, el CLIENTE será responsable de:

- a) contratar y mantener activa dicha cuenta;
- b) aceptar y cumplir las condiciones del tercero;
- c) autorizar su conexión con EASYPROMOS; y
- d) mantener vigentes las credenciales, permisos y suscripciones necesarios.

Cuando una integración utilice sistemas, API o endpoints gestionados por el CLIENTE o por un proveedor contratado por este, incluidos los endpoints configurados para recibir webhooks, el CLIENTE será responsable de su disponibilidad, seguridad, configuración, compatibilidad y correcto funcionamiento.

6.3. Información procedente de terceros

La información facilitada por un servicio externo puede estar sujeta a las limitaciones, permisos y criterios establecidos por dicho servicio. EASYPROMOS no puede garantizar su disponibilidad, integridad o exactitud.

Cuando corresponda, el CLIENTE deberá comprobar que las importaciones, sincronizaciones y transferencias de datos se hayan completado correctamente y revisar los errores o avisos disponibles.

EASYPROMOS prestará soporte para analizar las incidencias relacionadas con su parte de la integración, conforme a las condiciones de su servicio de soporte.

6.4. Incidencias según su origen

EASYPROMOS no será responsable de las interrupciones, errores, limitaciones o datos incompletos directamente imputables al servicio o API de un tercero, siempre que no deriven de un incumplimiento de las obligaciones de EASYPROMOS.

Tampoco responderá de las incidencias causadas por las cuentas, credenciales, permisos, configuraciones, sistemas, API o endpoints que estén bajo la responsabilidad del CLIENTE conforme a la cláusula 6.2.

Cuando la incidencia sea imputable a un componente o conector desarrollado y controlado directamente por EASYPROMOS, se aplicará el régimen de errores previsto en la cláusula 10.2.

EASYPROMOS no puede garantizar un plazo de resolución cuando la incidencia dependa de un tercero o de sistemas que no estén bajo su control.

6.5. Adaptación de las integraciones

Ante una incidencia o un cambio en un servicio externo, EASYPROMOS realizará las actuaciones que estén a su alcance para analizar la situación y restablecer o adaptar la integración cuando sea técnicamente viable y compatible con la evolución de la plataforma.

Si la adaptación no fuera posible, EASYPROMOS podrá modificar, sustituir o retirar la funcionalidad afectada.



Cuando EASYPROMOS conozca con antelación un cambio o retirada que afecte de forma relevante a una integración, informará al CLIENTE con una antelación razonable, siempre que la información facilitada por el tercero y las circunstancias lo permitan.

La retirada de una integración por decisión del tercero titular de la plataforma o API no constituirá incumplimiento de EASYPROMOS.

6.6. Suspensión de una integración

EASYPROMOS podrá suspender una integración cuando detecte un riesgo para la seguridad de la plataforma, una conexión no autorizada o un incumplimiento de las condiciones aplicables.

6.7. Integraciones personalizadas

Las integraciones personalizadas también estarán sujetas a estas Condiciones. Su alcance funcional, precio y condiciones técnicas se definirán, cuando corresponda, en la propuesta o documento comercial aceptado por el CLIENTE.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y CONTENIDOS

7.1. Propiedad de EASYPROMOS

EASYPROMOS y sus licenciantes conservan todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma, el software, el código, los algoritmos, las bases de datos, las funcionalidades, los diseños, las marcas, la documentación y los demás elementos que forman parte de los Servicios.

La contratación de EASYPROMOS no supone la cesión de ninguno de estos derechos. El CLIENTE y sus Agentes obtienen únicamente un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para utilizar la plataforma durante la vigencia de los Servicios y conforme a estas Condiciones.

EASYPROMOS se reserva todos los derechos que no se concedan expresamente.

7.2. Limitaciones del derecho de uso

El CLIENTE no podrá, sin autorización de EASYPROMOS:

- a) copiar, reproducir, modificar o crear versiones derivadas de la plataforma;
- b) descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener su código fuente;
- c) eliminar o modificar avisos sobre derechos de propiedad intelectual o industrial;
- d) acceder, extraer o recopilar datos o contenidos mediante robots, herramientas automatizadas u otros sistemas no autorizados;



e) revender, sublicenciar o poner los Servicios a disposición de terceros fuera de los usos permitidos;

f) utilizar el nombre, las marcas, los dominios o los elementos identificativos de EASYPROMOS sin autorización; o

g) utilizar la plataforma, su documentación o sus componentes para desarrollar o entrenar un producto o servicio competidor.

Estas limitaciones no impedirán el uso de las API, herramientas de exportación e integraciones facilitadas o autorizadas por EASYPROMOS.

7.3. Materiales del CLIENTE

El CLIENTE conservará todos los derechos sobre los textos, imágenes, vídeos, logotipos, diseños y demás materiales que incorpore a sus Promociones.

El CLIENTE declara que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios para utilizarlos y será responsable de que no vulneren la normativa ni los derechos de terceros.

El CLIENTE autoriza a EASYPROMOS a alojar, reproducir, adaptar técnicamente, mostrar, transmitir y procesar estos materiales, directamente o mediante los proveedores necesarios, únicamente en la medida necesaria para prestar los Servicios.

Esta autorización es no exclusiva y no supone ninguna cesión de propiedad.

7.4. Contenidos aportados por los Participantes

Cuando los Participantes aporten fotografías, vídeos, textos u otros contenidos, el CLIENTE será responsable de establecer en las bases legales de la Promoción los derechos y autorizaciones necesarios para alojarlos, mostrarlos y gestionarlos.

EASYPROMOS no adquiere ningún derecho de propiedad sobre estos contenidos y los utilizará únicamente para prestar los Servicios.

7.5. Conectores y funcionalidades desarrolladas

Salvo que se acuerde expresamente lo contrario, EASYPROMOS conservará todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los conectores, integraciones, funcionalidades, componentes y desarrollos realizados para el CLIENTE.

El pago de estos desarrollos no supone la cesión de su propiedad ni concede al CLIENTE ningún derecho de exclusividad.

Los conectores específicos se alojarán en la infraestructura de EASYPROMOS, no incluirán la entrega del código fuente y podrán utilizarse mientras el CLIENTE mantenga activa la suscripción correspondiente.

El CLIENTE conservará los derechos sobre sus propios sistemas, documentación, datos y materiales utilizados para realizar la integración.

Cuando el CLIENTE financie o acelere el desarrollo de una funcionalidad de la plataforma, EASYPROMOS podrá incorporarla al producto general y ponerla a disposición de otros clientes, sin revelar información confidencial del CLIENTE.



7.6. Uso divulgativo de las Promociones

En las Promociones publicadas creadas con planes que no incluyan funcionalidades White Label ni correspondan a licencias Corporate, EASYPROMOS podrá mostrar el nombre, la marca, el logotipo, imágenes o capturas de la Promoción en su web, blog, redes sociales, presentaciones, webinars y otros materiales informativos o comerciales.

Este uso se limitará a materiales visibles públicamente y no podrá mostrar datos personales de los Participantes ni información confidencial del CLIENTE.

EASYPROMOS no utilizará estos materiales en Promociones creadas con planes White Label o Corporate sin la autorización previa del CLIENTE. EASYPROMOS podrá solicitar dicha autorización para un uso concreto.

7.7. Duración de la autorización divulgativa

La autorización establecida en el apartado anterior continuará vigente después de finalizar la relación contractual. El CLIENTE podrá solicitar en cualquier momento que EASYPROMOS deje de utilizar estos materiales.

EASYPROMOS dejará de utilizarlos en nuevos materiales y los retirará de los canales digitales bajo su control en un plazo razonable.

La solicitud no obligará a retirar materiales ya impresos o distribuidos, ni contenidos audiovisuales o publicaciones anteriores cuando su modificación requiera eliminar el material completo.

7.8. Sugerencias de mejora

EASYPROMOS podrá utilizar las ideas, comentarios o sugerencias que el CLIENTE facilite voluntariamente para mejorar la plataforma.

Su utilización no otorgará al CLIENTE derechos sobre las funcionalidades desarrolladas ni generará una obligación de compensación, salvo que se acuerde expresamente lo contrario.

7.9. Vigencia

Los derechos de propiedad de cada parte, las autorizaciones concedidas y las limitaciones de uso que, por su naturaleza, deban continuar seguirán siendo aplicables después de finalizar la relación contractual.

8. USOS PROHIBIDOS, SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN

8.1. Uso permitido

El CLIENTE deberá utilizar EASYPROMOS de forma lícita, conforme a la finalidad de la plataforma y a estas Condiciones.

8.2. Retirada de contenidos y suspensión



EASYPROMOS podrá retirar contenidos o Promociones, limitar funcionalidades o suspender una cuenta cuando detecte indicios razonables de una infracción de estas Condiciones, incluidas las limitaciones de uso establecidas en la cláusula 7.2, reciba una reclamación acompañada de indicios razonables de que se ha producido una infracción o deba atender un requerimiento de una autoridad competente o de una plataforma integrada relacionado con:

- a) Promociones de phishing, envío de spam o cualquier actividad destinada a obtener datos de forma fraudulenta;
- b) premios, contenidos, identidades o comunicaciones falsas o engañosas;
- c) contenidos o actividades ilegales o que puedan vulnerar derechos de terceros, incluidos los contenidos aportados por los Participantes y el uso no autorizado de marcas, nombres comerciales, imágenes, obras u otros elementos protegidos;
- d) el incumplimiento de las condiciones de las plataformas integradas;
- e) intentos de atacar, manipular o sobrecargar la plataforma, analizar vulnerabilidades sin autorización o eludir los controles de seguridad de EASYPROMOS; o
- f) cualquier otro uso malintencionado que pueda perjudicar a EASYPROMOS, sus clientes, los Participantes o terceros.

EASYPROMOS podrá actuar sin previo aviso cuando sea necesario para detener la actividad, cumplir un requerimiento o evitar un riesgo o perjuicio.

8.3. Información y colaboración

Cuando sea posible y no exista una obligación legal o razón de seguridad que lo impida, EASYPROMOS informará al CLIENTE de la medida adoptada y de su motivo.

EASYPROMOS podrá solicitar la información o documentación necesaria para revisar la incidencia o acreditar el derecho del CLIENTE a utilizar el contenido o realizar la actividad cuestionada. El CLIENTE deberá colaborar en esta revisión.

EASYPROMOS podrá mantener la retirada, limitación o suspensión mientras no se resuelva la incidencia.

8.4. Incumplimientos subsanables

Ante incumplimientos que puedan corregirse y que no impliquen un riesgo urgente, EASYPROMOS notificará al CLIENTE y le concederá un plazo de cinco días naturales para solucionarlos.

Si el CLIENTE no corrige el incumplimiento dentro de este plazo, EASYPROMOS podrá suspender los Servicios o resolver el contrato.

8.5. Restablecimiento de los Servicios

La suspensión temporal no comportará la eliminación de la cuenta ni de sus datos.

Los Servicios podrán restablecerse cuando el CLIENTE haya corregido el incumplimiento y EASYPROMOS haya comprobado que ya no existe el riesgo que motivó la suspensión.



8.6. Resolución por incumplimiento

EASYPROMOS podrá resolver el contrato de forma inmediata cuando el uso atribuible al CLIENTE sea grave, ilegal, fraudulento o suponga un riesgo para la seguridad.

También podrá resolverlo cuando el CLIENTE no corrija un incumplimiento dentro del plazo establecido en la cláusula 8.4.

La resolución por un incumplimiento del CLIENTE no generará ningún derecho a reembolso, devolución, abono ni compensación por el periodo contratado y no utilizado.

8.7. Efectos de la resolución

Desde la fecha efectiva de resolución, EASYPROMOS dejará de prestar los Servicios asociados a la cuenta.

La baja definitiva de la cuenta comportará la eliminación de los datos conforme a estas Condiciones y al Contrato de encargo del tratamiento, sin perjuicio de la información que EASYPROMOS trate como responsable del tratamiento y deba conservar por obligación legal o para ejercer o defender sus derechos.

9. COMPROMISOS Y GARANTÍAS DE EASYPROMOS

9.1. Funcionamiento de la plataforma

EASYPROMOS prestará los Servicios con diligencia profesional y realizará todos los esfuerzos razonables para mantener la plataforma disponible y en correcto funcionamiento.

No obstante, no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos o estén completamente libres de errores.

9.2. Servicio de soporte

EASYPROMOS pondrá a disposición del CLIENTE un Centro de Soporte para atender consultas e incidencias relacionadas con el funcionamiento de la plataforma y publicar la documentación técnica oficial del producto.

El funcionamiento y alcance del servicio de soporte se regulan en la cláusula 12.

9.3. Mantenimiento y disponibilidad

EASYPROMOS podrá realizar tareas de mantenimiento, actualizaciones y modificaciones técnicas.

Cuando una actuación planificada pueda tener un impacto relevante en los Servicios, EASYPROMOS lo comunicará con una antelación razonable.

Las incidencias relevantes podrán publicarse en la página de estado de EASYPROMOS y comunicarse directamente a los clientes afectados.



9.4. Corrección de errores y niveles de servicio

EASYPROMOS analizará y gestionará los errores y vulnerabilidades detectados de acuerdo con su gravedad, impacto y prioridad, aplicando las medidas de corrección o mitigación que correspondan.

Los compromisos específicos de disponibilidad y los tiempos de respuesta o resolución solo serán aplicables cuando se hayan acordado expresamente por escrito entre EASYPROMOS y el CLIENTE.

9.5. Documentación e información sobre el producto

EASYPROMOS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener actualizada la documentación técnica oficial publicada en su Centro de Soporte. Esta documentación constituye la fuente de referencia sobre el funcionamiento y la configuración de la plataforma.

EASYPROMOS también realizará esfuerzos razonables para mantener debidamente formado a su equipo de soporte y alinear sus respuestas técnicas con la documentación oficial vigente.

No obstante, la documentación y las respuestas proporcionadas por el equipo humano pueden contener errores puntuales.

Los contenidos publicados con fines comerciales, de marketing o divulgativos tienen carácter informativo y pueden no reflejar inmediatamente los últimos cambios del producto. Estos contenidos no definen las funcionalidades contratadas, salvo que se incorporen expresamente a una propuesta, pedido o contrato.

EASYPROMOS no será responsable de la información procedente de terceros, herramientas de inteligencia artificial externas o fuentes no oficiales.

9.6. Ausencia de garantía de resultados

EASYPROMOS no garantiza que el uso de la plataforma permita al CLIENTE alcanzar unos resultados comerciales, económicos, de participación o de cualquier otra naturaleza.

9.7. Funcionalidades de acceso anticipado

Las funcionalidades identificadas como beta, piloto, experimentales o de acceso anticipado podrán estar incompletas, contener errores, modificarse o retirarse antes de su lanzamiento general.

El CLIENTE deberá valorar su adecuación antes de utilizarlas en actividades críticas.

9.8. Seguridad de la plataforma

EASYPROMOS aplicará las medidas técnicas y organizativas de seguridad exigidas por la normativa aplicable y por el Contrato de encargo del tratamiento.

Asimismo, aplicará medidas adecuadas, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, para prevenir la introducción de virus, código malicioso y otros componentes dañinos en la plataforma.

Estas medidas reducen los riesgos, pero no permiten garantizar una seguridad absoluta frente a cualquier incidente o ataque.



9.9. Copias de seguridad y recuperación

EASYPROMOS mantiene sistemas de respaldo y continuidad destinados a proteger la disponibilidad de los Servicios y los datos.

En caso de pérdida o corrupción de datos, realizará todos los esfuerzos razonables para recuperarlos, pero no garantiza que la recuperación sea siempre completa.

Cuando la pérdida o corrupción sea consecuencia de una acción, omisión o configuración del CLIENTE y la recuperación requiera una intervención extraordinaria, EASYPROMOS podrá ofrecer el servicio de recuperación con un coste adicional, que será comunicado y deberá ser aceptado por el CLIENTE antes de realizar la intervención.

9.10. Cumplimiento normativo

EASYPROMOS cumplirá la normativa que le resulte aplicable como proveedor de la plataforma y prestador de los Servicios.

Este compromiso no incluye las obligaciones legales que correspondan al CLIENTE por su actividad, su sector o las Promociones que organice.

10. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

10.1. Responsabilidades del CLIENTE

El CLIENTE es responsable:

- a) de configurar y probar cada Promoción antes de publicarla;
- b) de comprobar que los contenidos, reglas, fechas, premios y demás elementos de la Promoción se ajustan a sus necesidades;
- c) de revisar los resultados antes de comunicar ganadores o entregar premios;
- d) de la legalidad, exactitud y veracidad de sus Promociones, contenidos, publicidad y bases legales;
- e) del cumplimiento de las ofertas y condiciones anunciadas a los Participantes;
- f) de la calidad, conformidad, disponibilidad y entrega de los productos, servicios y premios ofrecidos;
- g) de comprobar la elegibilidad de los Participantes y ganadores;
- h) de obtener los permisos necesarios y cumplir las obligaciones fiscales aplicables;
- i) de atender directamente las consultas, solicitudes y reclamaciones de sus Participantes, incluidas las relacionadas con los contenidos publicados por estos;



- j) de los sitios web y contenidos externos que incorpore o enlace desde sus Promociones;
- k) de proteger sus cuentas, credenciales, integraciones y sistemas;
- l) de comunicar las incidencias tan pronto como las detecte, facilitar la información necesaria y colaborar en su investigación y resolución;
- m) de las acciones y omisiones de sus Agentes y demás usuarios autorizados, así como de que utilicen la plataforma conforme a estas Condiciones; y
- n) cumplir, cuando corresponda, la normativa nacional, regional o local aplicable en materia de promociones, combinaciones aleatorias con fines publicitarios o promocionales, publicidad, consumo, juego y fiscalidad.

EASYPROMOS presta soporte al CLIENTE, pero no actúa como intermediario ni como servicio de atención a los Participantes de sus Promociones.

EASYPROMOS no será responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de estas obligaciones ni de las instrucciones, decisiones, contenidos, datos, configuraciones, acciones u omisiones imputables al CLIENTE.

10.2. Errores imputables a EASYPROMOS

Cuando un error imputable a EASYPROMOS en el funcionamiento de la plataforma, en la documentación técnica oficial del Centro de Soporte o en la información técnica proporcionada por el equipo humano de soporte afecte materialmente a un Servicio contratado, el CLIENTE deberá comunicarlo tan pronto como lo detecte y, siempre que sea posible, antes de adoptar decisiones que puedan aumentar su impacto.

El CLIENTE deberá facilitar la información necesaria y permitir que EASYPROMOS investigue el problema e intente corregirlo o proporcionar una alternativa.

Si no fuera posible corregir el error ni ofrecer una alternativa adecuada, EASYPROMOS podrá aplicar una medida compensatoria proporcional a la naturaleza y al impacto de la incidencia, dentro de los límites establecidos en la cláusula 10.7.

No procederá ninguna medida compensatoria cuando la falta de comunicación o colaboración del CLIENTE haya impedido a EASYPROMOS verificar la incidencia, reducir su impacto o intentar resolverla.

Las actuaciones y medidas previstas en este apartado constituirán el remedio contractual aplicable frente a estos errores, sin perjuicio de las responsabilidades que no puedan limitarse legalmente.

10.3. Servicios de terceros

La responsabilidad por interrupciones, errores, modificaciones, restricciones o retirada de servicios y API de terceros se regirá por lo establecido en la cláusula 6.

10.4. Daños indirectos

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, EASYPROMOS no responderá por daños indirectos ni por la pérdida de beneficios, ingresos, negocio, oportunidades o reputación, así como tampoco por la interrupción de la actividad del CLIENTE.



10.5. Fuerza mayor

EASYPROMOS no será responsable de los incumplimientos, interrupciones o retrasos causados por circunstancias fuera de su control razonable.

Esto incluye, entre otras, fallos generalizados de Internet o de proveedores de infraestructura, actuaciones de las autoridades, conflictos laborales, catástrofes, conflictos armados y ciberataques que no hubieran podido evitarse mediante medidas adecuadas.

10.6. Alcance de las limitaciones

Las exclusiones y limitaciones establecidas en esta cláusula se aplicarán a EASYPROMOS, sus administradores, empleados, representantes y proveedores, así como a la responsabilidad contractual, extracontractual o de cualquier otra naturaleza, con independencia del fundamento de la reclamación.

10.7. Límite de responsabilidad

La responsabilidad total acumulada de EASYPROMOS derivada de los Servicios no excederá del importe pagado por el CLIENTE por el Servicio concreto que haya originado la reclamación durante los doce meses anteriores al primer hecho que la motive.

Cualquier devolución, medida compensatoria o indemnización se computará dentro de este límite total.

En Servicios gratuitos, periodos de prueba o funcionalidades sin coste, la responsabilidad económica de EASYPROMOS será de cero euros.

Este límite se aplicará de forma agregada a todas las reclamaciones relacionadas con un mismo hecho o conjunto de hechos vinculados.

10.8. Protección de datos personales

La responsabilidad derivada del tratamiento de datos personales se regirá por el Contrato de encargo del tratamiento.

Los límites establecidos en ambos documentos no se acumularán cuando una misma incidencia pueda dar lugar a reclamaciones basadas en los dos.

10.9. Excepciones a las limitaciones

Las exclusiones y limitaciones establecidas en esta cláusula no serán aplicables cuando el daño haya sido causado dolosamente por EASYPROMOS ni respecto de responsabilidades que no puedan limitarse conforme a la legislación aplicable.

10.10. Reclamaciones de terceros

El CLIENTE defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a EASYPROMOS, sus administradores, empleados y representantes frente a las reclamaciones de terceros y los costes razonables de defensa, en la medida en que deriven de actos, contenidos, instrucciones, incumplimientos o responsabilidades imputables al CLIENTE relacionados con:

a) las Promociones organizadas o gestionadas por el CLIENTE;



- b) sus contenidos, bases legales, productos, servicios o premios;
- c) el tratamiento o uso de datos realizado siguiendo sus instrucciones;
- d) la infracción de la legislación o de derechos de terceros; o
- e) el uso de la plataforma contrario a estas Condiciones.

EASYPROMOS informará al CLIENTE de la reclamación y le permitirá dirigir su defensa, siempre que actúe diligentemente. EASYPROMOS podrá participar en la defensa mediante sus propios asesores.

El CLIENTE no podrá aceptar ningún acuerdo que imponga obligaciones o reconozca responsabilidad de EASYPROMOS sin su consentimiento previo.

Las obligaciones del CLIENTE establecidas en este apartado no estarán sujetas al límite de responsabilidad de la cláusula 10.7.

11. SORTEOS Y OTROS PROCESOS ALEATORIOS

11.1. Configuración y ejecución de sorteos

EASYPROMOS ofrece herramientas para seleccionar de forma aleatoria ganadores y suplentes entre los finalistas de un sorteo.

Antes de ejecutar el sorteo, el CLIENTE deberá revisar los finalistas, las exclusiones, el número de ganadores y suplentes y las demás opciones de configuración.

El sorteo será ejecutado exclusivamente por el CLIENTE o por uno de sus Agentes.

11.2. Generador de números aleatorios

Los procesos aleatorios se realizan mediante un generador de números aleatorios, en adelante, RNG. En la fecha de entrada en vigor de estas Condiciones, el RNG utilizado por EASYPROMOS ha sido evaluado por un laboratorio independiente, cuyo informe confirma su conformidad con los requisitos aplicables del estándar GLI-19 v3.0.

EASYPROMOS podrá facilitar este informe a los clientes que lo soliciten.

EASYPROMOS utiliza el RNG para:

- a) seleccionar ganadores y suplentes;
- b) generar momentos ganadores; y
- c) aplicar las probabilidades de asignación de premios configuradas por el CLIENTE.



11.3. Resultado del sorteo

El resultado queda fijado automáticamente cuando el CLIENTE ejecuta el sorteo. El CLIENTE no puede visualizarlo previamente, descartarlo ni volver a generarlo dentro de la misma ejecución.

EASYPROMOS no interviene ni influye en la selección de los ganadores y suplentes.

Si el CLIENTE desea realizar otro sorteo sobre los mismos finalistas, deberá ejecutar un nuevo sorteo, que tendrá un resultado y un certificado independientes.

11.4. Certificado de ejecución y trazabilidad del sorteo

Cada sorteo genera un certificado público que identifica el sorteo, su organizador, la fecha y hora de ejecución, el número de finalistas y el resultado obtenido.

El certificado permite verificar la ejecución y trazabilidad del sorteo. Mientras permanezca disponible, el registro del resultado original no podrá ser alterado por el CLIENTE.

La realización de un nuevo sorteo no modifica ni sustituye los certificados anteriores.

11.5. Sustitución de ganadores

El resultado mostrará los ganadores y suplentes en el orden obtenido mediante el RNG.

Si un ganador debe ser sustituido, el CLIENTE decidirá qué suplente lo reemplaza conforme a las bases legales de la Promoción.

El certificado conservará el resultado original y mostrará un registro público de las sustituciones realizadas. El CLIENTE deberá indicar el motivo de cada sustitución y será responsable de la decisión adoptada.

11.6 Privacidad y disponibilidad del certificado

El CLIENTE podrá ocultar la información de los ganadores en los certificados y, una vez transcurridos 90 días desde la ejecución del sorteo, eliminar sus datos. Si decide publicar dicha información, será responsable de garantizar que la publicación esté contemplada en la información facilitada a los Participantes y que dispone de la correspondiente base jurídica.

11.7. Alcance de la evaluación y del certificado

El informe independiente acredita únicamente la evaluación del componente RNG dentro de su alcance técnico y no constituye una certificación de cumplimiento de la normativa de juego, publicidad, consumo o cualquier otra normativa aplicable a cada sorteo.

El certificado generado por EASYPROMOS tampoco acredita:

- a) la legalidad de la Promoción;
- b) la exactitud o elegibilidad de los finalistas;
- c) la configuración realizada por el CLIENTE; ni
- d) las decisiones posteriores del CLIENTE sobre la validación o sustitución de ganadores.



12. SERVICIO DE SOPORTE

12.1. Canales de soporte

EASYPROMOS pone a disposición de sus clientes, usuarios registrados y visitantes un servicio estándar de soporte en castellano e inglés.

El servicio se ofrece a través del Centro de Soporte, un sistema de chat y un sistema de tickets. Las consultas también podrán enviarse a soporte@easypromosapp.com y support@easypromosapp.com.

El Centro de Soporte incluye la documentación técnica oficial del producto.

Cuando las conversaciones contengan datos personales tratados por cuenta del CLIENTE, su tratamiento se realizará conforme al Contrato de encargo.

12.2. Chat de soporte

El servicio de chat ofrece atención automatizada las 24 horas mediante un chatbot como primera capa de soporte.

El chatbot se identificará claramente como un sistema de inteligencia artificial desde el inicio de la conversación e informará al usuario cuando esté disponible la atención del equipo humano.

Durante el horario de atención, el usuario podrá solicitar que la conversación sea transferida a una persona del equipo de soporte. Fuera de este horario, podrá facilitar sus datos de contacto para abrir un ticket y recibir una respuesta posterior.

12.3. Respuestas del chatbot

EASYPROMOS realizará todos los esfuerzos razonables para mantener los conocimientos del chatbot alineados con la documentación técnica oficial.

El equipo humano podrá revisar las conversaciones para supervisar el funcionamiento del sistema, corregir respuestas inexactas, actualizar la información utilizada y aplicar los controles de confidencialidad y seguridad correspondientes.

Las respuestas del chatbot se generan automáticamente, pueden contener errores y tienen carácter orientativo y no vinculante. No se registrarán por el régimen de errores previsto en la cláusula 10.2.

Antes de adoptar una decisión que pueda afectar de forma material a una Promoción, el CLIENTE deberá verificar la información en la documentación técnica oficial o con el equipo humano de soporte.

12.4. Alcance del soporte estándar

El soporte estándar incluye:



- a) la atención de consultas sobre el funcionamiento y la configuración de la plataforma;
- b) la orientación sobre sus funcionalidades; y
- c) el diagnóstico de errores e incidencias.

El soporte estándar no incluye atención telefónica, reuniones o videoconferencias personalizadas, atención directa por correo electrónico con una persona concreta fuera del sistema de tickets, gestión personalizada de la cuenta, dirección de proyectos, servicios de diseño, desarrollos personalizados, creación o gestión integral de Promociones ni asesoramiento jurídico.

EASYPROMOS podrá ofrecer algunos de estos servicios de forma puntual o mediante un servicio personalizado acordado por separado. Su prestación ocasional no implica que formen parte del soporte estándar.

Las ideas, recomendaciones o sugerencias de carácter estratégico, comercial o creativo proporcionadas durante el soporte tendrán carácter orientativo. No constituirán un servicio de consultoría, una instrucción vinculante ni una garantía de resultados. Corresponderá al CLIENTE decidir sobre su aplicación.

Estas ideas, recomendaciones o sugerencias no se regirán por lo establecido en la cláusula 10.2.

12.5. Acceso y actuaciones del equipo de soporte

Cuando sea necesario para atender una consulta o investigar una incidencia, el equipo de soporte podrá acceder a la cuenta, a la configuración de la Promoción y a los datos relacionados con el problema, conforme a las obligaciones aplicables de confidencialidad y protección de datos.

Como regla general, EASYPROMOS informará al CLIENTE antes de modificar una configuración.

Cuando una Promoción activa esté afectada y sea necesario actuar con rapidez para restablecer su funcionamiento, el equipo de soporte podrá aplicar los ajustes técnicos o de configuración estrictamente necesarios e informar posteriormente al CLIENTE.

Estas actuaciones no autorizarán a EASYPROMOS a modificar las bases legales, los contenidos, la mecánica, los ganadores ni las decisiones comerciales del CLIENTE.

12.6. Gestión de las solicitudes y niveles de servicio

El CLIENTE deberá facilitar la información necesaria y colaborar en el diagnóstico y resolución de sus consultas e incidencias.

EASYPROMOS podrá priorizar las solicitudes según su gravedad e impacto, así como limitar o rechazar solicitudes abusivas, fraudulentas, reiterativas, ajenas al servicio o que puedan comprometer la seguridad o el funcionamiento normal de la plataforma.

Las solicitudes que requieran la intervención del equipo humano serán atendidas, como objetivo, dentro del siguiente día laborable. En la práctica, el tiempo de respuesta suele ser inferior, pero EASYPROMOS no garantiza un plazo concreto de respuesta.



El soporte estándar no incluye compromisos específicos de disponibilidad ni tiempos garantizados de respuesta o resolución. Estos compromisos y cualquier nivel de soporte personalizado solo serán aplicables cuando se hayan acordado expresamente por escrito entre EASYPROMOS y el CLIENTE.

13. ACTUALIZACIONES Y EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA

13.1. Evolución del producto

EASYPROMOS podrá añadir, mejorar, modificar, sustituir o retirar funcionalidades de la plataforma para asegurar su evolución, seguridad, estabilidad o cumplimiento normativo, así como por razones técnicas o comerciales.

También podrá modificar la interfaz, los procesos de configuración, los nombres y otros elementos que no alteren de forma relevante los Servicios.

La contratación de los Servicios se basa en las funcionalidades disponibles en el momento de contratar y no depende de la entrega de funcionalidades futuras, salvo que EASYPROMOS las haya asumido expresamente por escrito.

13.2. Cambios con impacto relevante

Los cambios que no alteren de forma relevante los Servicios podrán aplicarse sin previo aviso.

Cuando un cambio pueda tener un impacto relevante para el CLIENTE, EASYPROMOS lo comunicará con una antelación razonable siempre que sea posible.

EASYPROMOS tendrá en cuenta las Promociones activas y priorizará su continuidad. Cuando sea necesario, facilitará instrucciones, herramientas o asistencia para realizar la transición.

Las Promociones que requieran una migración específica podrán tratarse de forma individualizada.

13.3. Migraciones obligatorias

El CLIENTE no podrá exigir el mantenimiento indefinido de una versión, funcionalidad o configuración anterior.

EASYPROMOS podrá requerir una actualización o migración cuando sea necesaria por razones técnicas, de seguridad, legales o de evolución del producto. En estos casos, facilitará al CLIENTE la información y asistencia necesarias para realizar la transición.

13.4. Actuaciones urgentes

EASYPROMOS podrá realizar actualizaciones, modificaciones, suspensiones o retiradas temporales sin previo aviso cuando sea necesario para:

a) corregir vulnerabilidades;



- b) proteger la seguridad, estabilidad o integridad de la plataforma;
- c) cumplir una obligación legal; o
- d) evitar daños.

Cuando la actuación tenga un impacto relevante, EASYPROMOS informará posteriormente a los clientes afectados tan pronto como sea posible.

13.5. Cambios en los planes

Los cambios en la distribución comercial de funcionalidades entre planes se aplicarán a los nuevos clientes y a los clientes existentes cuando contraten o cambien voluntariamente de plan.

Mientras el CLIENTE mantenga el mismo plan, EASYPROMOS intentará conservar las funcionalidades incluidas en él. EASYPROMOS podrá actualizar, sustituir o retirar funcionalidades cuando resulte necesario por razones técnicas, de seguridad, legales, operativas o de evolución del producto, siempre que dichas actuaciones no supongan una reducción sustancial del valor o de las funcionalidades esenciales del plan contratado.

Cuando una modificación suponga una reducción sustancial de las funcionalidades esenciales del plan, el CLIENTE podrá cancelar la renovación de la suscripción, que finalizará al término del periodo contratado en curso, sin penalización.

13.6. Servicios de terceros

Las modificaciones, interrupciones o retiradas de servicios, integraciones o API proporcionados por terceros se regirán por lo establecido en la cláusula 6.

14. USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

14.1. Funcionalidades de inteligencia artificial

EASYPROMOS podrá incorporar funcionalidades de inteligencia artificial para generar, traducir, analizar o estructurar contenidos, validar tickets de compra, ayudar a configurar Promociones y crear borradores.

Las funcionalidades de inteligencia artificial integradas en el producto estarán identificadas. Su uso será voluntario y deberá ser activado por el CLIENTE o sus Agentes.

EASYPROMOS también utiliza inteligencia artificial como primera capa de su servicio de soporte mediante un chatbot disponible las 24 horas. Su funcionamiento, identificación como sistema de inteligencia artificial, acceso al equipo humano y limitaciones se regulan en la cláusula 12.

14.2. Cumplimiento y gobernanza



EASYPROMOS cumplirá las obligaciones que le resulten aplicables conforme al Reglamento (UE) 2024/1689, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial, y a la demás normativa aplicable.

Antes de incorporar nuevos casos de uso, EASYPROMOS evaluará su finalidad, clasificación y riesgos y aplicará controles proporcionados.

Asimismo, adoptará medidas de formación y sensibilización para que el personal que participe en el desarrollo, supervisión o utilización de estos sistemas disponga de un nivel adecuado de alfabetización en materia de inteligencia artificial, de acuerdo con sus funciones y el contexto de uso.

14.3. Contenidos generados

Los textos, traducciones, preguntas, respuestas, palabras, imágenes, configuraciones y demás contenidos generados mediante inteligencia artificial tendrán la consideración de borradores.

EASYPROMOS no los publicará ni los aplicará automáticamente sin la intervención del CLIENTE.

El CLIENTE deberá revisar de forma sustantiva estos contenidos antes de utilizarlos o publicarlos y será responsable de su exactitud, legalidad, idoneidad y adecuación a la Promoción, así como de respetar los derechos de terceros.

EASYPROMOS no garantiza que los contenidos generados sean exactos, completos, originales, exclusivos o diferentes de los que puedan obtener otros usuarios.

Estas funcionalidades no generan ni traducen bases legales ni proporcionan asesoramiento jurídico.

14.4. Validación de tickets de compra

La validación de tickets de compra puede combinar tecnologías OCR, inteligencia artificial, controles obligatorios de la plataforma y reglas configuradas por el CLIENTE.

La calidad de los resultados puede verse afectada por tickets incompletos, manipulados, poco legibles o de baja calidad.

El CLIENTE será responsable de configurar las reglas de su Promoción, revisar los resultados y establecer un proceso de moderación adecuado atendiendo a las características de la Promoción y a la normativa aplicable. El CLIENTE podrá establecer mecanismos de revisión manual de los resultados de validación, de acuerdo con las funcionalidades disponibles en la plataforma.

EASYPROMOS no garantiza la exactitud individual de cada validación ni será responsable de los errores inherentes a la interpretación automatizada.

Esta limitación no se aplicará a una incidencia técnica general de la plataforma que impida utilizar la funcionalidad, que se regirá por la cláusula 10.2.

El CLIENTE deberá informar a los Participantes sobre el uso de sistemas automatizados cuando lo exija la normativa aplicable.

14.5. Transparencia de los contenidos



EASYPROMOS identificará claramente las funcionalidades que generen contenidos mediante inteligencia artificial.

Cuando resulte legalmente exigible, EASYPROMOS incorporará o conservará mecanismos técnicos que permitan detectar que un contenido ha sido generado o manipulado artificialmente.

EASYPROMOS podrá facilitar herramientas para añadir una identificación visible a los contenidos generados.

El CLIENTE será responsable de informar públicamente del carácter artificial de los contenidos cuando lo exija la normativa aplicable, especialmente cuando publique imágenes, audios o vídeos que puedan constituir una ultrafalsificación, o contenidos destinados a informar al público sobre asuntos de interés público.

14.6. Datos y proveedores

Los datos, documentos, conversaciones, instrucciones y resultados tratados mediante estas funcionalidades no se utilizarán para entrenar o mejorar modelos de inteligencia artificial generales o compartidos, propios o de terceros.

Cuando los proveedores tecnológicos utilizados por EASYPROMOS traten datos personales por cuenta del CLIENTE, su intervención se regirá por el Contrato de encargo del tratamiento y serán identificados como subencargados cuando corresponda.

14.7. Uso permitido

El CLIENTE utilizará las funcionalidades de inteligencia artificial conforme a su finalidad prevista, las instrucciones de EASYPROMOS y la normativa aplicable.

El CLIENTE no podrá utilizarlas para:

- a) realizar prácticas prohibidas por la normativa sobre inteligencia artificial;
- b) generar contenidos ilícitos, falsos o engañosos;
- c) vulnerar derechos de terceros; o
- d) adoptar decisiones para las que las funcionalidades no hayan sido diseñadas.

Cualquier modificación, integración o utilización para una finalidad distinta será responsabilidad del CLIENTE.

15. CONFIDENCIALIDAD

15.1. Información confidencial

Se considerará información confidencial toda información no pública que una parte comunique o permita conocer a la otra con motivo de la evaluación, contratación, prestación o gestión de



los Servicios, con independencia de su formato y de que esté identificada expresamente como confidencial.

Esto incluye, entre otros:

- a) información técnica, comercial, financiera, organizativa o de seguridad;
- b) credenciales y configuraciones;
- c) código, API, integraciones y documentación técnica;
- d) precios y propuestas no públicas;
- e) informes de auditoría o pruebas de seguridad;
- f) datos de clientes y Participantes; y
- g) cualquier otra información interna no accesible públicamente.

Las ideas, comentarios y sugerencias que el CLIENTE facilite voluntariamente para mejorar la plataforma podrán ser utilizados por EASYPROMOS conforme a la cláusula 7.8. Esto no autoriza a EASYPROMOS a revelar la información confidencial que puedan contener.

15.2. Obligaciones de las partes

Cada parte utilizará la información confidencial de la otra únicamente para evaluar, prestar, recibir o gestionar los Servicios.

Asimismo, aplicará medidas de protección adecuadas y no comunicará la información a terceros sin autorización, salvo en los casos previstos en esta cláusula.

15.3. Acceso autorizado

Las partes podrán compartir la información confidencial con sus empleados, colaboradores, asesores, auditores y proveedores cuando necesiten conocerla para evaluar, prestar o recibir los Servicios.

Estas personas deberán estar sujetas a obligaciones de confidencialidad. La parte que facilite el acceso será responsable de que la información se utilice conforme a esta cláusula.

15.4. Excepciones

No tendrá carácter confidencial la información que:

- a) sea pública sin que se haya incumplido esta cláusula;
- b) ya estuviera legítimamente en poder de la parte receptora;
- c) haya sido obtenida legítimamente de un tercero sin obligación de confidencialidad; o
- d) haya sido desarrollada de forma independiente sin utilizar información confidencial de la otra parte.



Una parte también podrá comunicar información confidencial cuando esté obligada por ley o por requerimiento de un juzgado o autoridad competente.

Siempre que sea legalmente posible, informará previamente a la otra parte y limitará la comunicación a la información requerida.

15.5. Incidentes de confidencialidad

Si una parte detecta un acceso, uso o comunicación no autorizados de información confidencial, informará a la otra sin demora indebida y colaborará para limitar sus efectos.

Las violaciones que afecten a datos personales se regirán también por el Contrato de encargo del tratamiento y la normativa aplicable.

15.6. Devolución o eliminación

Cuando finalice la relación contractual o la información confidencial deje de ser necesaria, la parte que la proporcionó podrá solicitar su devolución o eliminación.

La parte receptora podrá conservar la información necesaria para:

- a) cumplir una obligación legal;
- b) ejercer o defender sus derechos;
- c) mantener constancia de la relación contractual; o
- d) prestar los Servicios mientras continúen vigentes.

La información almacenada en copias de seguridad se eliminará conforme al ciclo ordinario de conservación aplicable y no podrá utilizarse para ninguna otra finalidad.

15.7. Duración

Las obligaciones establecidas en esta cláusula permanecerán vigentes mientras la información conserve su carácter confidencial, incluso después de finalizar la relación contractual.

Los datos personales se conservarán y protegerán durante los plazos establecidos en la normativa aplicable, la Política de privacidad y el Contrato de encargo del tratamiento.

15.8. Acuerdos específicos

Si las partes han formalizado un acuerdo específico de confidencialidad, dicho acuerdo prevalecerá en caso de contradicción respecto de las materias que regule expresamente.

16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES Y COMUNICACIONES

16.1. Actualización de las Condiciones



EASYPROMOS podrá modificar estas Condiciones para adaptarlas a cambios legales, técnicos, de seguridad u operativos, así como a la evolución de los Servicios.

16.2. Cambios menores

Los cambios editoriales, aclaraciones y modificaciones que no alteren de forma material los derechos u obligaciones de las partes podrán entrar en vigor desde su publicación.

EASYPROMOS indicará la fecha de la última actualización de las Condiciones.

16.3. Cambios materiales

EASYPROMOS informará al CLIENTE antes de la entrada en vigor de cualquier cambio material mediante un correo electrónico dirigido al titular de la cuenta, un aviso en la plataforma o ambos.

La comunicación indicará la fecha de entrada en vigor y resumirá los principales cambios.

Cuando el cambio reduzca de forma material los derechos del CLIENTE o aumente sus obligaciones, se aplicará a partir de la siguiente renovación de la suscripción.

Los cambios de precio se regirán por lo establecido en la cláusula 4.4.

16.4. Cambios urgentes

EASYPROMOS podrá aplicar cambios de forma inmediata cuando sean necesarios para:

- a) cumplir una obligación legal;
- b) responder a un riesgo de seguridad;
- c) evitar un uso ilícito o abusivo; o
- d) atender una circunstancia fuera de su control.

En estos casos, informará al CLIENTE tan pronto como sea posible.

16.5. Aceptación de los cambios

Si el CLIENTE no está de acuerdo con un cambio material que deba aplicarse en la siguiente renovación, podrá cancelar la suscripción antes de que se renueve.

La renovación de la suscripción o la continuidad en el uso de la plataforma después de la entrada en vigor del cambio implicará la aceptación de la nueva versión.

Cuando el CLIENTE mantenga una cuenta sin suscripción activa, los cambios materiales se aplicarán desde la fecha indicada en la comunicación. Si no los acepta, podrá eliminar su cuenta antes de esa fecha.

16.6. Comunicaciones y datos de contacto

El CLIENTE deberá mantener actualizados los datos de contacto de su cuenta. Las comunicaciones enviadas a la dirección de correo electrónico registrada o mostradas dentro de la plataforma se considerarán válidas.



17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

17.1. Cumplimiento normativo

EASYPROMOS tratará los datos personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, Reglamento General de Protección de Datos, y con la demás normativa aplicable en materia de protección de datos.

El tratamiento que EASYPROMOS realice como responsable, incluidos los datos de las personas de contacto y de los Agentes del CLIENTE, se regula en la [Política de privacidad de Easypromos](#).

17.2. Normas ISO

EASYPROMOS está certificada conforme a las normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27018 y se adhiere a los principios de privacidad aplicables establecidos en la norma ISO/IEC 29100.

ENCARGO DEL TRATAMIENTO

17.3. Funciones de las partes

Cuando el CLIENTE utilice los Servicios para recoger o tratar datos personales de Participantes o de otros interesados por cuenta propia, el CLIENTE actuará como RESPONSABLE del tratamiento y EASYPROMOS como ENCARGADO.

El CLIENTE determinará las finalidades del tratamiento y será responsable de su licitud, de disponer de una base jurídica válida y de cumplir el deber de información a los interesados.

17.4. Obligaciones de EASYPROMOS

EASYPROMOS cumplirá las obligaciones que le correspondan como encargado del tratamiento conforme al Reglamento (UE) 2016/679.

EASYPROMOS tratará los datos personales únicamente para prestar los Servicios contratados y siguiendo las instrucciones documentadas del CLIENTE.

Asimismo, aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo y se asegurará de que las personas autorizadas para tratar los datos estén sujetas a obligaciones de confidencialidad.

17.5. Contrato de encargo del tratamiento

Las condiciones aplicables al encargo del tratamiento, incluidas la conservación y eliminación de los datos, la atención de derechos, la gestión de violaciones de seguridad, las auditorías, las transferencias internacionales y la contratación de subencargados, se regulan en el [Contrato para el tratamiento de datos personales por cuenta de tercero de Easypromos](#).



Dicho Contrato se incorpora a estas Condiciones y forma parte de la relación contractual. La aceptación de las Condiciones implica su aceptación y formalización, sin necesidad de firma separada.

17.6. EASYPROMOS como subencargado

Cuando el CLIENTE contrate los Servicios por cuenta de un tercero y actúe como encargado del tratamiento, EASYPROMOS actuará como subencargado.

El CLIENTE garantiza que dispone de la autorización necesaria del responsable del tratamiento para contratar a EASYPROMOS con esta finalidad.

17.7. Subencargados autorizados

El listado de subencargados autorizados está incluido en el anexo del Contrato de encargo del tratamiento.

EASYPROMOS informará al CLIENTE de la incorporación o sustitución de subencargados en los términos establecidos en dicho Contrato.

17.8. Prevalencia del Contrato de encargo

En caso de contradicción entre esta cláusula y el Contrato de encargo del tratamiento, prevalecerá este último respecto del tratamiento de datos personales realizado por EASYPROMOS por cuenta del CLIENTE.

18. CESIÓN DEL CONTRATO

18.1. Cesión por el CLIENTE

El CLIENTE no podrá ceder el contrato ni transmitir la titularidad de la cuenta o los derechos y obligaciones derivados de estas Condiciones a otra persona o entidad sin la autorización previa y por escrito de EASYPROMOS.

Esta limitación no impide que el CLIENTE cambie las personas autorizadas para administrar su cuenta.

18.2. Cesión por EASYPROMOS

EASYPROMOS podrá ceder el contrato a una sociedad de su mismo grupo o en caso de fusión, reorganización societaria, venta de la empresa, transmisión de la plataforma o de la línea de negocio relacionada con los Servicios.

EASYPROMOS informará al CLIENTE de la cesión y garantizará que el nuevo titular asuma las obligaciones contractuales aplicables y mantenga los derechos reconocidos al CLIENTE.



19. INTEGRIDAD Y VALIDEZ DEL CONTRATO

19.1. Acuerdo completo

Estas Condiciones, junto con el Contrato de encargo de tratamiento (DPA) en materia de protección de datos, los contratos, propuestas, pedidos y demás documentos que las partes incorporen expresamente, constituyen el acuerdo completo entre EASYPROMOS y el CLIENTE respecto de los Servicios contratados.

Este acuerdo sustituye las comunicaciones, negociaciones o acuerdos anteriores sobre el mismo objeto que no se hayan incorporado expresamente.

19.2. Validez de las cláusulas

Si alguna disposición de estas Condiciones fuera declarada nula, inválida o inaplicable, quedará sin efecto únicamente en la medida necesaria.

El resto de las Condiciones continuará siendo válido y aplicable.

19.3. Independencia de las partes

EASYPROMOS y el CLIENTE actúan como partes independientes. Estas Condiciones no crean entre ellas ninguna relación laboral, societaria, de agencia, representación, franquicia o asociación.

Ninguna de las partes podrá asumir obligaciones ni realizar declaraciones en nombre de la otra sin su autorización expresa.

19.4. No renuncia

El hecho de que una parte no ejerza o retrase el ejercicio de un derecho reconocido en estas Condiciones no implicará que renuncie a dicho derecho ni impedirá que pueda ejercerlo posteriormente.

20. IDIOMA

Estas Condiciones y los documentos relacionados podrán estar disponibles en varios idiomas. En caso de contradicción o diferencia de interpretación, prevalecerá la versión en castellano.

21. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones y la relación contractual entre EASYPROMOS y el CLIENTE se regirán por la legislación española.



Para resolver cualquier conflicto relacionado con su validez, interpretación, cumplimiento o ejecución, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Girona, salvo que una norma imperativa establezca otra jurisdicción.