

Actualizada el 12 de Diciembre del 2022.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nota Informativa

Este documento es la política de privacidad de los clientes de EASYPROMOS que se dan de alta en nuestra plataforma, en el cual describimos cómo protegemos sus datos, qué uso haremos de sus datos, y cómo facilitaremos sus derechos en relación con la información que almacenamos.

> **Si eres un organizador de promociones**, y estás interesado en conocer nuestra política de protección de datos respecto de los datos de participantes en tus promociones consulta la cláusula 17 de nuestras condiciones generales de uso:

<https://www.easypromosapp.com/terminos-y-condiciones/>

> **Si eres el participante de un concurso** y te has identificado con una red social como Facebook, Twitter, Instagram o Google autorizando los permisos de la Aplicación EASYPROMOS, y estás interesado en conocer nuestra política de protección de datos y ejercer tus derechos por favor accede a

<https://www.easypromosapp.com/politica-privacidad-usuarios-redes-sociales/>

> **Si eres un organizador de promociones**, y estás interesado en conocer cómo gestionamos los **datos obtenidos de Facebook** al organizar un sorteo en Facebook o Instagram, consulta el punto número 11 de esta política.

1.- ¿Cuál es la empresa responsable del tratamiento de sus datos?

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es EASYPROMOS, S.L., con C.I.F. B-65576878 y domicilio en, calle Bonastruc de porta 20, 17001 Girona, España.

2.- ¿Por qué está legitimada EASYPROMOS para llevar a cabo el tratamiento de datos?

EASYPROMOS está legitimada para el tratamiento de sus datos para poder llevar a cabo la prestación de los servicios que los Usuarios hayan contratado.

EASYPROMOS se toma muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Por tanto, su información personal se conserva de forma segura.

De conformidad con lo establecido por la normativa aplicable en materia de privacidad, EASYPROMOS informa al Usuario de la existencia de fichero de datos de carácter personal, debidamente inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de datos, creado por EASYPROMOS.

3.- ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de EASYPROMOS?

Sus datos personales son recabados y tratados por EASYPROMOS con las siguientes finalidades:

- (i) Poder prestar nuestros servicios.
- (ii) La resolución de cualquier tipo de cuestión o incidencia que le pudiese surgir en relación con los servicios contratados.
- (iii) Remitirle comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con los servicios de EASYPROMOS por carta, teléfono, correo electrónico, SMS, MMS fax o medios de comunicación electrónica equivalentes.

Con el propósito de poder realizar los tratamientos descritos en los apartados (ii), y (iii), le informamos que EASYPROMOS podrá llevar a cabo la elaboración perfiles y la segmentación de sus datos.

La aceptación de la presente Política de Protección de Datos y Privacidad supone el consentimiento expreso del Usuario al tratamiento de los datos personales facilitados.

No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación en la siguiente dirección de correo electrónico privacy@easypromosapp.com indicando en el asunto "protección de datos "o mediante carta dirigida a EASYPROMOS, domiciliada en Calle Bonastruc de porta 20, 17001 Girona, España.

4.- ¿A quién va a comunicar EASYPROMOS sus datos?

Le informamos de que EASYPROMOS no cederá sus datos a ninguna entidad.

5.- Conservación de los datos.

Los datos personales proporcionados se conservarán por parte de EASYPROMOS mientras el Usuario no manifieste la voluntad de darse de baja de los servicios y ello con la finalidad de recibir información relacionada con los servicios de la empresa que le puedan ser de interés.

6.- Derechos del Usuario en relación con sus datos.

Los Usuarios tienen derecho a:

- (i) Acceder a sus datos personales.
- (ii) Solicitar la rectificación de los datos inexacto o en su caso, solicitar su supresión.
- (iii) Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- (iv) Oponerse al tratamiento de sus datos.
- (v) Solicitar su portabilidad.

Los Usuarios pueden ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email privacy@easypromosapp.com , indicando el motivo de su petición.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a Easypromos S.L., a la Calle Bonastruc de porta 20, 17001 Girona, España.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular ante el Estado Miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informa al reclamante sobre el curso y el resultado de la infracción.

7.- Seguridad de los datos.

La protección de la privacidad y los datos personales de sus Usuarios es muy importante para EASYPROMOS. Por lo tanto, hace todo lo que está en su mano para impedir que sus datos se utilicen de forma adecuada. A sus datos sólo puede acceder el personal autorizado.

EASYPROMOS mantiene los niveles de seguridad y de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del sitio web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

EASYPROMOS se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos, que, en su caso, puedan producirse.

8.- Links a páginas web.

EASYPROMOS podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros. EASYPROMOS no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las declaraciones de política de privacidad de estas páginas web que no son propiedad de EASYPROMOS con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales. Las condiciones que ofrecen estas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece EASYPROMOS.

9.- Uso del sitio web.

El sitio web puede proporcionar acceso a multitud de imágenes, pertenecientes a EASYPROMOS o a terceros, a los que el Usuario puede tener acceso.

El acceso, navegación y uso del sitio web es responsabilidad del Usuario. Dicha responsabilidad se extiende al registro que, en su caso, sea necesario para acceder a servicios o contenidos que pueda prestar el sitio web.

Asimismo, le instamos a que comunique a EASYPROMOS cualquier hecho del que tenga conocimiento y suponga una conducta contraria a Derecho o vulnere derechos de cualquier tercero a través de las herramientas del sitio web.

El Usuario se obliga a usar los contenidos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web de forma diligente correcta y lícita, y con carácter enunciativo, pero no limitativo, se compromete a abstenerse de:

- (i) Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la Ley, a la buena fe y al orden público.
- (ii) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el sitio web.

9.1.- Prácticas no permitidas.

Queda prohibida la contratación de productos, activación de promociones, o uso de aplicaciones EASYPROMOS menores de 14 años, salvo que medie el adecuado consentimiento de los padres y/o tutores.

EASYPROMOS no recaba datos personales de menores de 14 años a menos que medie el consentimiento expreso y por escrito de los padres y/o tutores. En tal caso, dicho consentimiento deberá ser remitido a EASYPROMOS a privacy@easypromos.com para su gestión, comprobación y autorización.

Si en algún momento EASYPROMOS tuviese constancia de haber recibido datos de un menor que no cumplan lo requerido en la norma vigente, procederá a la cancelación y eliminación de los mismos.

10.- Alojamiento de los datos.

EASYPROMOS le informa que sus datos personales serán alojados en servidores localizados en el Data Center de Google en Saint Ghislain, en Bélgica.

Del mismo modo, EASYPROMOS le informa de que ha subcontratado tanto el mantenimiento como la monitorización de la infraestructura de EASYPROMOS con el proveedor de servicios ACKSTORM.

Para obtener más información sobre los servicios prestados por GOOGLE y por ACKSTORM, puede pinchar en el siguiente [enlace](#)

11.- Permisos en redes sociales

Para la correcta prestación del servicio, EASYPROMOS puede precisar solicitar permisos de redes sociales en Facebook, Twitter, Instagram o Google. EASYPROMOS se compromete a no realizar ningún uso adicional de permisos más allá de la propia prestación del servicio.

11.1.- Datos de Facebook de los administradores de las promociones

Algunos de los servicios y aplicaciones de EASYPROMOS requieren acceso a la plataforma Facebook, para la correcta gestión de concursos, sorteos y promociones dentro de la plataforma EasyPromos. EasyPromos es el controlador de estos datos.

Para el acceso a los datos de Facebook, EASYPROMOS solicitará permisos de acceso a estos datos a través del sistema de permisos y autorizaciones de Facebook. EASYPROMOS únicamente solicitará los permisos mínimos para poder prestar el servicio que se necesita, no solicitará ningún permiso adicional.

11.1.1.- Servicio de acceso a la plataforma EASYPROMOS mediante Facebook Login

- **Datos obtenidos:** Email del usuario en Facebook, Identificador único del usuario en Facebook.
- **Propósito:** Se utiliza para el acceso a la plataforma de EASYPROMOS sin necesidad de introducir una contraseña. Además si es el primer registro, los datos de nombre, apellidos y email vienen pre-rellenados para un registro rápido. El acceso a la plataforma EASYPROMOS mediante Facebook Login es opcional.
- **Permisos de Facebook solicitados:**
 - *Perfil público:* permite obtener el identificador único y el nombre del usuario en Facebook
 - *Email:* permite obtener el email del usuario en Facebook. Permite realizar un registro rápido
- **Retención y eliminación de los datos:** Se retienen los datos hasta que el usuario deshabilite el Facebook Login desde su cuenta, o elimine su cuenta de EASYPROMOS o lo solicite directamente. También se puede solicitar la eliminación de los datos siguiendo las instrucciones del punto 6 de esta política.

11.1.2.- Aplicaciones de sorteos de comentarios en Facebook e Instagram

- **Datos obtenidos:** Listado de comentarios de los usuarios en los posts orgánicos o promocionados de una cuenta de negocio de Facebook o Instagram. Para cada comentario se obtiene el texto del comentario, el identificador numérico del usuario autor y la fecha y hora del comentario. Además para poder obtener los comentarios es necesario leer el listado de cuentas de negocio de Facebook o Instagram que gestiona el administrador del concurso, el listado de publicaciones de una cuenta, y en caso de gestionar sorteos sobre publicaciones patrocinadas o anuncios se debe acceder al listado de cuentas publicitarias.
- **Propósito:** el propósito es poder obtener el listado de finalistas de un sorteo de comentarios de una publicación de Facebook o Instagram. Para realizar el servicio es necesario almacenar los datos de los comentarios obtenidos. El listado de cuentas que administra el cliente, el listado de publicaciones, el listado de cuentas publicitarias y el listado de anuncios, no se almacena, únicamente se utilizan para que el usuario pueda seleccionar la publicación o anuncio cuyos comentarios debemos importar.
- **Permisos de Facebook:**
 - *pages_show_list:* Para obtener las páginas de negocio de Facebook e Instagram
 - *pages_read_engagement:* Para obtener las publicaciones de las páginas de Facebook e Instagram
 - *pages_read_user_content:* Para obtener los comentarios de una publicación
 - *instagram_basic:* Para obtener la información básica de una cuenta de Instagram como sus publicaciones.

- *instagram_manage_comments*: Para poder leer los comentarios de una publicación de Instagram.
- **Retención y eliminación de los datos**: Se retienen los comentarios almacenados de un sorteo de Facebook o Instagram hasta un máximo de 90 días. Pasados los 90 días los comentarios se eliminan automáticamente. El administrador puede eliminar los comentarios antes de 90 días desde la propia plataforma. También se puede solicitar la eliminación de los datos siguiendo las instrucciones del punto 6 de esta política.

11.1.3.- Servicio de monitorización de menciones de Instagram

- **Datos obtenidos**: Publicaciones que contienen una mención a una cuenta de negocio de Instagram. De cada publicación se obtiene el nombre de usuario del autor, la fecha y hora de la publicación, y la URL a la publicación.
- **Propósito**: Se utiliza en la aplicación de Mención + Hashtag para publicar una galería con las fotos de Instagram que mencionan una marca y contienen el hashtag del concurso. El listado de cuentas que administra el cliente únicamente se utiliza para que el usuario pueda seleccionar la cuenta de negocio de Instagram que se desea monitorizar.
- **Permisos de Facebook**:
 - *pages_show_list*: Para obtener las páginas de negocio de Facebook e Instagram.
 - *pages_read_engagement*: Para obtener las publicaciones de las páginas de Facebook e Instagram
 - *pages_read_user_content*: Para obtener los comentarios de una publicación
 - *instagram_basic*: Para obtener la información básica de una cuenta de Instagram como sus publicaciones.
 - *pages_manages_metadata*: Para recibir los webhooks de Facebook
- **Retención y eliminación de los datos**: Las fotos del concurso obtenidas de Instagram se retienen hasta que el administrador elimina el concurso o elimina los participantes del concurso o los solicita directamente a EASYPROMOS. Se retienen hasta un máximo de 5 años y 2 meses. También se puede solicitar la eliminación de los datos siguiendo las instrucciones del punto 6 de esta política.

11.1.4.- Servicio de monitorización de Stories de Instagram

- **Datos obtenidos**: Mensajes directos entre un usuario de Instagram y un perfil de negocio de Instagram que incluyan una Story-Reply o una Story-Mention. Cada mensaje directo incluye el contenido del mensaje, el @usuario autor del mensaje y la fecha y la hora en qué se realizó el mensaje.
- **Propósito**: Se usa en la aplicación de Sorteo en Instagram de Stories. Filtrar los mensajes que incluyen una Respuesta a una Story (Story-Reply) o una Story con la mención a la marca (Story-Mention), para generar el listado de participantes de un sorteo, y seleccionar ganadores aleatorios entre ellos.
- **Permisos de Facebooka**:

- *instagram_basic*: Para obtener la información básica de una cuenta de Instagram como sus publicaciones.
- *pages_manages_metadata*: Para recibir los webhooks de Facebook
- *pages_manage_messages*: Para recibir los webhooks de mensajes de Instagram, poder leer mensajes antiguos a través de la Conversation API, y poder enviar mensajes de autorespuesta con la Send API.
- **Retención y eliminación de los datos**: Se retienen los mensajes almacenados de un sorteo de Stories de Instagram hasta un máximo de 90 días. Pasados los 90 días los mensajes se eliminan automáticamente. El administrador puede eliminar los comentarios antes de 90 días desde la propia plataforma. También se puede solicitar la eliminación de los datos siguiendo las instrucciones del punto 6 de esta política.

11.2.- Datos de Facebook de los participantes de las promociones

La plataforma EASYPROMOS facilita a los administradores de las promociones herramientas para poder habilitar Facebook Login como sistema de identificación y registro de una promoción. Los administradores pueden vincular sus propias aplicaciones de Facebook.

En caso que el administrador de la aplicación no utilice su propia aplicación de Facebook para realizar el Facebook Login, EASYPROMOS facilita aplicaciones propias para hacer Facebook Login. En este caso la política de privacidad que regula cómo procesamos los datos de Facebook de los participantes de los concursos obtenidos a través del sistema de Facebook Login, se describe en esta [política](#). Easypromos no es el controlador de estos datos, es un encargado de procesamiento de datos en nombre del administrador de la promoción, quien es el controlador de los datos de los participantes. En la siguiente [política](#) se definen todos los compromisos de Easypromos como encargado de tratamiento de datos.

12.- Notificaciones relativas a la prestación del servicio

Con el propósito de mejorar el servicio de EASYPROMOS, le informamos que en el caso de que se produzca una incidencia que afecte a su promoción, EASYPROMOS podrá remitirle comunicaciones relacionadas con dicha incidencia, con la finalidad de informarle y mantenerle actualizado en todo momento hasta la solución de la incidencia.

Asimismo, y si nuestro sistema detecta que la promoción que organiza puede obtener un mejor rendimiento, le podremos remitir igualmente una comunicación de forma proactiva para la informarle de cómo mejorar su rendimiento.

13.- Recomendaciones

Por favor lea detenidamente y sigas las siguientes recomendaciones:

(I) El sitio web no está dirigido a menores de edad, por lo que recomendamos activar el control parental.

(ii) Mantengan en su equipo un software antivirus instalado y debidamente actualizado, que garantice que el mismo se encuentre libre de software maligno, así como de aplicaciones spyware que pongan en riesgo su navegación en internet, y en peligro la información alojada en el equipo.

14.- Preguntas.

Si tienen alguna pregunta sobre esta política de privacidad, rogamos que se ponga en contacto con EASYPROMOS mediante correo electrónico dirigido a dpo@easypromosapp.com